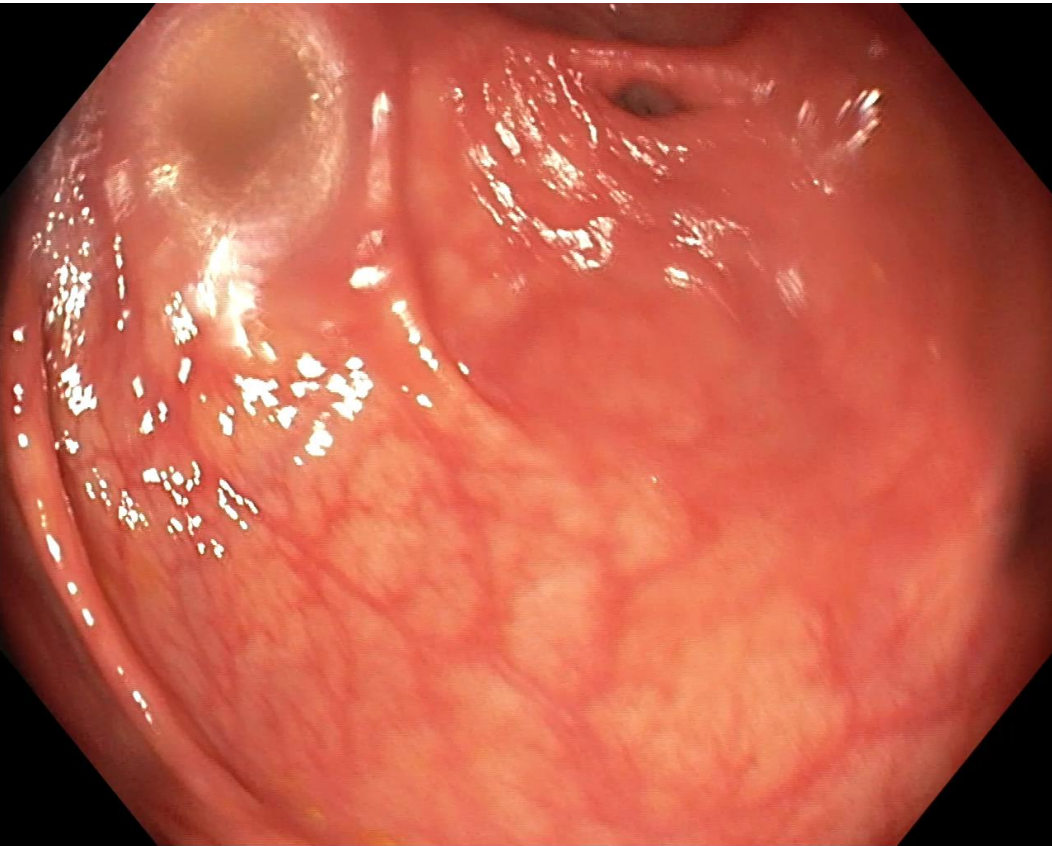
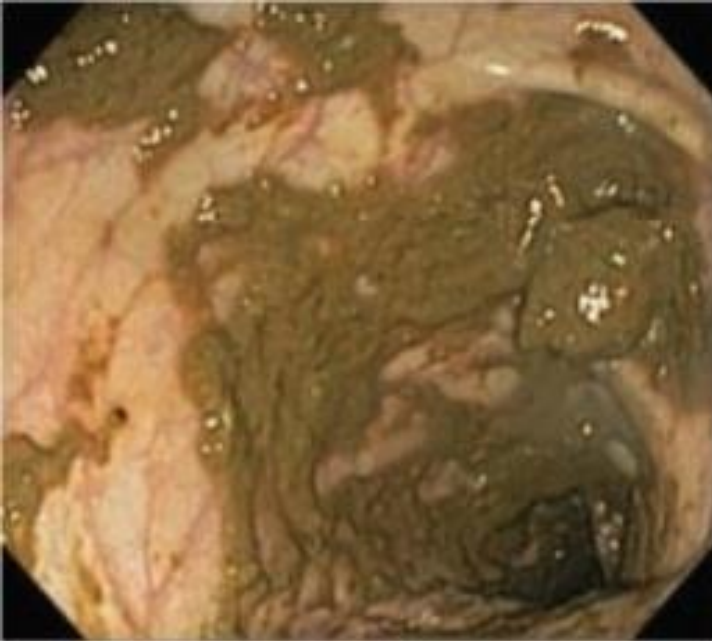




Gesundheitskompetenz Health Literacy

SHITT HAPPENS

leider
auch bei der Coloskopie



nicht o.k.



noch nicht o.k.



sehr guter Start
zur Coloskopie



Verbessern erweiterte Anweisungen die Darmvorbereitung -Metaanalyse

8 randomisierte, kontrollierte Studien (n = 3795)

- PatientInnen mit erweiterten Anweisungen besser vorbereitet (p<.001)
- Unabhängig vom verwendeten Präparat und Diätkonzept
- Eher bereit die Vorbereitung für eine Folgeuntersuchung wieder einzunehmen

Gesundheitskompetenz zu haben heißt...

Informationen

zur Gesunderhaltung und zur Bewältigung von Krankheiten...

zu finden

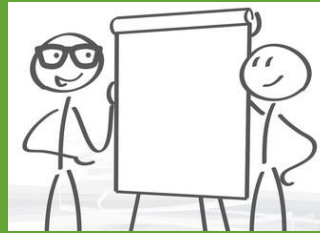
zu verstehen

praktisch
umzusetzen

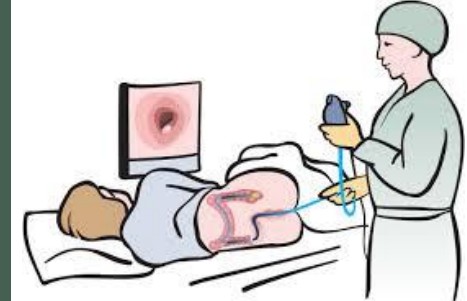


Erweiterte Informationen z.B. Coloskopie Vorbereitung

Zusätzliche,
leicht
verständliche
Erklärung



Cartoons
Bildsprache



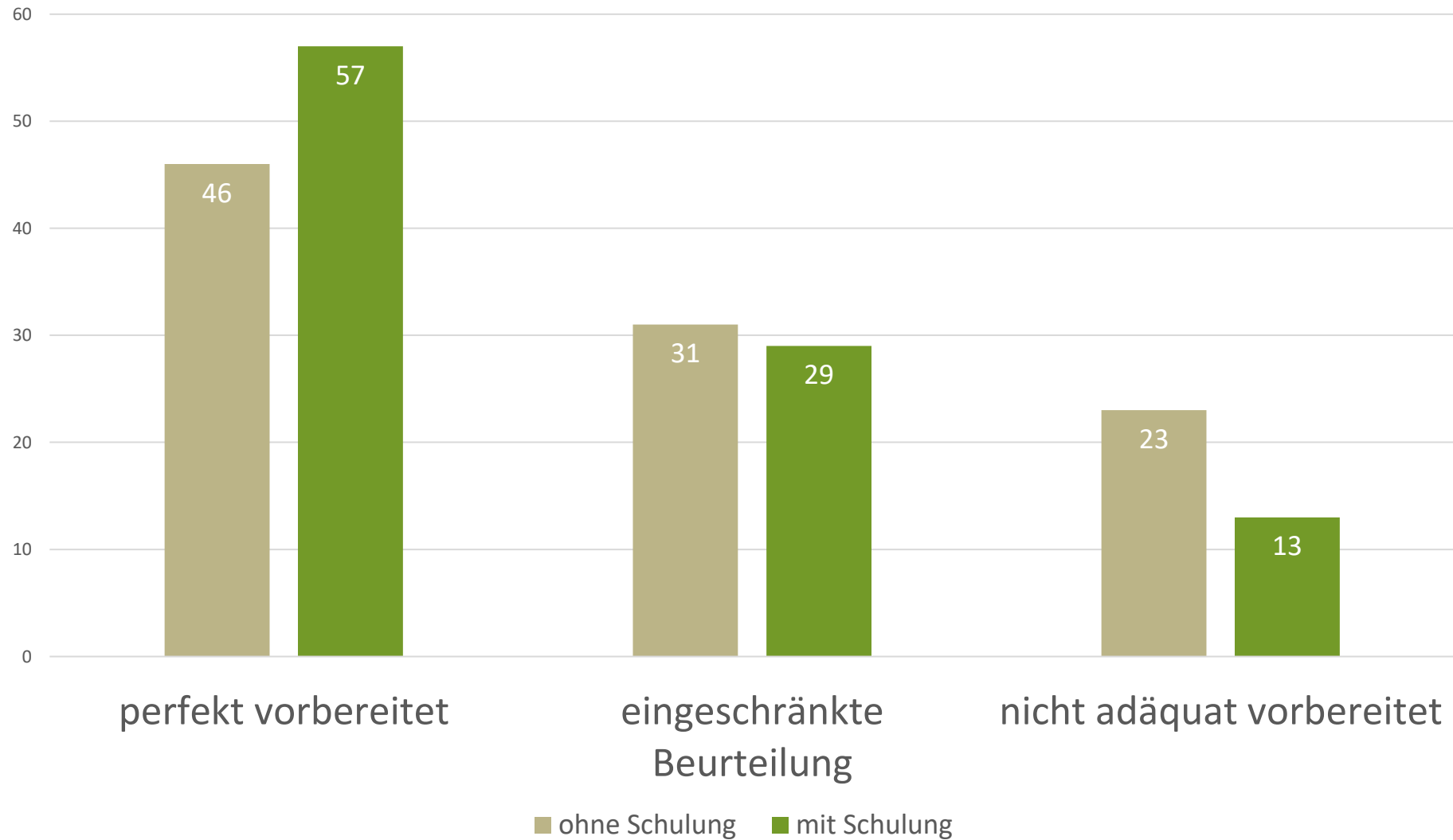
Telefon Anruf

Smart Phone
Apps
Social Media
App



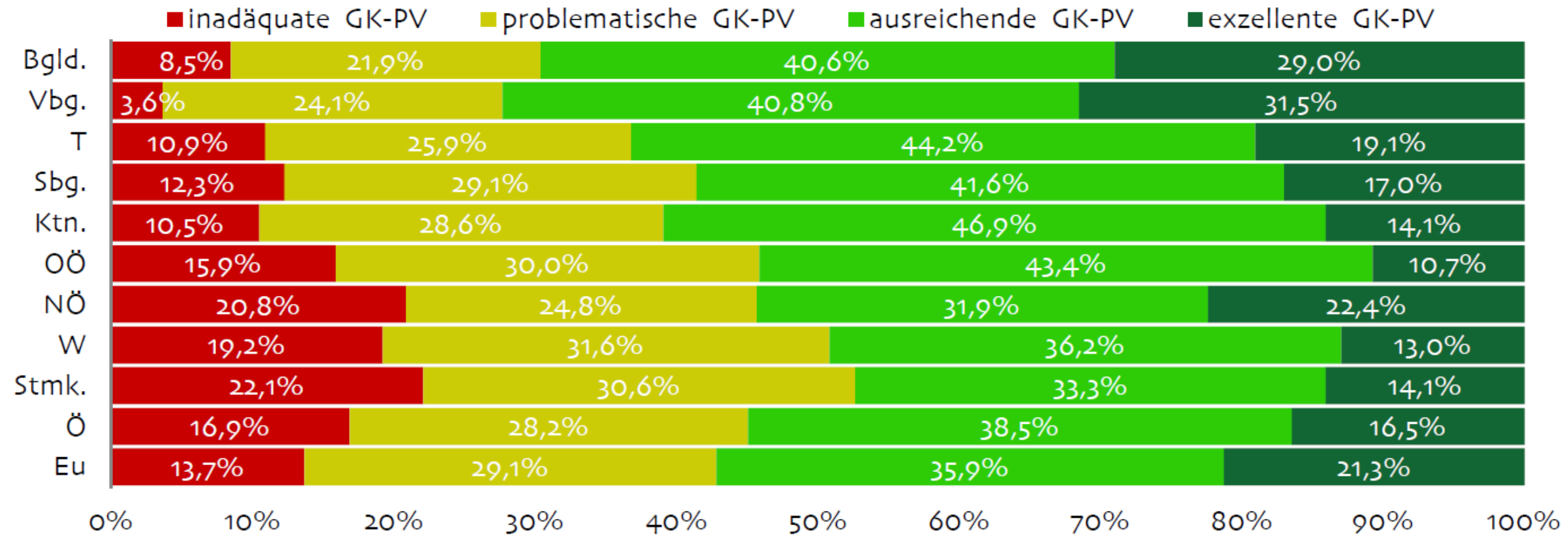
SMS

Auswirkung der Schulung



- War Gesundheitskompetenz in ihrer Ausbildung Thema?
- Wissen Sie, wie hoch die Gesundheitskompetenz der Österreicher*innen ist?

Gesundheitskompetenz in Österreich Auswertung 2015

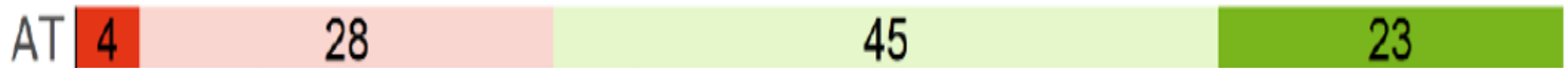


Österreichische Daten 2009-2012 und 2019

2009 - 2012



2019



■ Inadequate ■ Problematic ■ Sufficient ■ Excellent

Geringe Gesundheitskompetenz ist verbunden mit ...

- ungesundem Lebensstil
 - ungesundes Essen
 - wenig körperliche Aktivität
- schlechterem Gesundheitszustand
 - schlechtere selbst wahrgenommene Gesundheit
 - verlängerter Krankheitsdauer
 - Einschränkungen wegen gesundheitlicher Probleme
- geringerer Lebensqualität



Auswirkungen einer limitierten Gesundheitskompetenz

- Schlechter Umgang mit chronischen Erkrankungen
- Nicht Verstehen von Zusammenhängen, z.B. Vorbereitung – ADR – Karzinom
- Häufige, vermeidbare Krankenhausbesuche
- Mangel an Informationen zu Vorsorgeuntersuchungen
- Mehr Medikationsfehler und höhere Mortalität

Menschen verbergen ihre Verständnisprobleme oft aus Scham



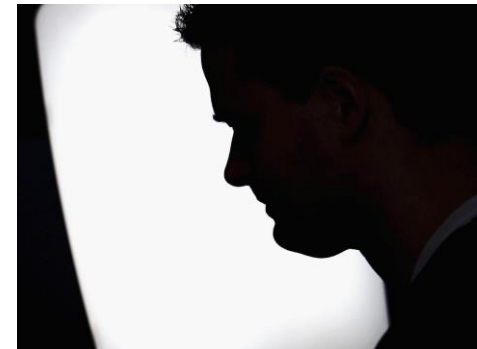
Was beeinflusst die Gesundheitskompetenz



Mangelnde Gesundheitskompetenz kann jede/n betreffen

- Mangelnde Gesundheitskompetenz **erkennt man nicht auf den ersten Blick**
- Höhere Lese- und Schreibfähigkeiten **bedeuten nicht, Gesundheitsinformationen zu verstehen**
- **Angst** kann die Fähigkeit beeinträchtigen, Gesundheitsinformationen zu verstehen und umzusetzen

Von einer klaren Kommunikation profitieren alle



Anzeichen mangelnder Gesundheitskompetenz

- verpasst häufig Termine
- füllt Anmeldeformulare unvollständig aus
- hält Einnahmenvorgaben von Medikamenten nicht ein
- Medikamente können weder benannt, noch Dosierung erklärt werden
- identifiziert Pillen durch Anschauen, nicht durch Lesen des Etiketts
- kann nicht zusammenhängend über Symptome berichten
- stellt weniger Fragen
- hat Schwierigkeiten, Tests zu durchlaufen oder Empfehlungen einzuhalten



Anzeichen mangelnder Gesundheitskompetenz



- verpasst häufig Termine
- füllt Anmeldeformulare unvollständig aus
- hält Einnahmenvorgaben von Medikamenten nicht ein
- **Medikamente können weder benannt, noch Dosierung erklärt werden**
- **identifiziert Pillen durch Anschauen, nicht durch Lesen des Etiketts**
- kann nicht zusammenhängend über Symptome berichten
- stellt weniger Fragen
- hat Schwierigkeiten, Tests zu durchlaufen oder Empfehlungen einzuhalten

Anzeichen mangelnder Gesundheitskompetenz

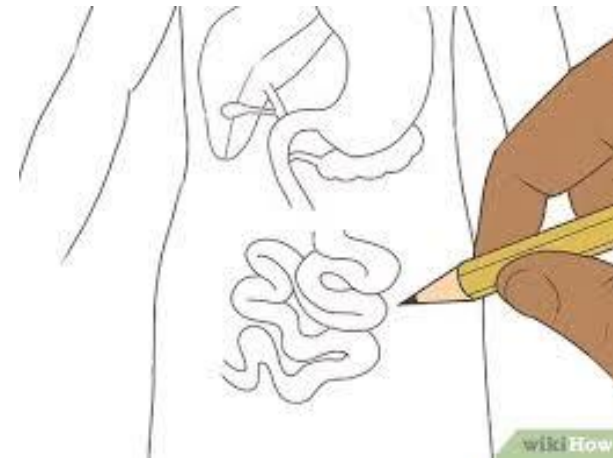
- verpasst häufig Termine
- füllt Anmeldeformulare unvollständig aus
- hält Einnahmenvorgaben von Medikamenten nicht ein
- Medikamente können weder benannt noch deren Dosierung erklärt werden
- identifiziert Pillen durch Anschauen, nicht durch Lesen des Etiketts
- kann nicht zusammenhängend über Symptome berichten
- stellt weniger Fragen
- hat Schwierigkeiten, Tests zu durchlaufen oder Empfehlungen einzuhalten



Was können wir tun?

Gesundheitspersonal muss mangelnde Gesundheitskompetenz erkennen

- klar verständliche Sprache, kurze Sätze
- Bilder verwenden oder Information aufzeichnen
- Patient*innen in eigenen Worten wiederholen lassen, was sie gehört und verstanden haben (teach back Methode)
- Gesundheitspersonal in Gesundheitskompetenz ausbilden



“Ich möchte sicherstellen,
dass ich verständlich erklärt habe.“

“Können Sie mir bitte mit ihren
Worten erklären, wie sie den Plan
verstanden haben ?”



Take home message



46% der Europäer
haben eine
schlechte
Gesundheits-
kompetenz

Verminderte
Gesundheits-
kompetenz wird von
Gesundheitspersonal
häufig übersehen

Deshalb am besten
in einfacher Sprache
und mit Bildern
erklären

Gesundheits-
kompetenz sollte in
Gesundheits-
einrichtungen
thematisiert werden





Danke,
dass Sie mir
zugehört haben



Quellen: Fotos und Literatur

- Foto ungesundes Essen https://media.istockphoto.com/id/180258510/de/foto/fast-food.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=x_4quLdTrh4_ZdUNAS1T1EG8_p9N0hAwIntpkqoAqM=
- Foto Kranker Mensch <https://static.vecteezy.com/ti/gratis-vektor/p1/16263200-kranker-mensch-kranker-charakter-mit-erkaltung-grippe-kostenlos-vektor.jpg>
- Foto Magenschmerzen https://media04.meinbezirk.at/article/2017/08/16/6/10867506_L.jpg?1504423669
- Foto Schattenmann https://img.zeit.de/karriere/beruf/2009-11/depression/standard_1120x84
- Foto zeichnen <https://www.wikihow.com/images/thumb/d/dc/Draw-a-Model-of-the-Digestive-System-Step-1-Version-3.jpg/v4-728px-Draw-a-Model-of-the-Digestive-System-Step-1-Version-3.jpg>

<https://oepgk.at/wp-content/uploads/2023/05/hls-prof-at-ergebniskapitel-20230512-finin-bf.pdf>

HLS-EU CONSORTIUM (2012): COMPARATIVE REPORT OF HEALTH LITERACY IN EIGHT EU MEMBER STATES. THE EUROPEAN HEALTH LITERACY SURVEY HLS-EU (SECOND REVISED AND EXTENDED VERSION, DATE JULY 22TH, 2014), ONLINE PUBLICATION: [HTTP://WWW.HEALTH-LITERACY.EU](http://www.health-literacy.eu)

<https://m-pohl.net/Results>

[Yousif I A-Rahim, MD, PhD](#) [Myron Falchuk, MD](#): **Bowel preparation before colonoscopy in adults.**

Literature review current through: Up To date, Jan 2018.

[Guo X, Yang Z, Zhao L et. al.](#): **Enhanced instructions improve the quality of bowel preparation for colonoscopy: a meta analyses of randomized controlled trials.** *Gastrointest Endosc.* 2017

[Yousif I A-Rahim, MD, PhD](#) [Myron Falchuk, MD](#): **Bowel preparation before colonoscopy in adults.**

AHRQ's Core Competencies. Content last reviewed September 2019. Agency for Healthcare Research and Quality, Rockville, MD.

<https://www.ahrq.gov/cpi/corecompetencies/index.html>

<https://psnet.ahrq.gov/primer/health-literacy>